

**POLIKLINIEK PLASTISCHE CHIRURGIE**

---

PLASTISCHE EN RECONSTRUCTIEVE CHIRURGIE  
EN HANDCHIRURGIE

FRANCISCUS GASTHUIS

## **Inleiding**

U bezoekt het spreekuur van de plastisch chirurg om een eventuele ingreep te ondergaan. Wanneer u samen met de plastisch chirurg overeenkomt dat een operatie-indicatie aanwezig is, zijn de volgende punten belangrijk voor u om te weten.

## **Zorgverzekeraar**

Voor iedere ingreep is goedkeuring van uw zorgverzekeraar noodzakelijk. De aanvraag hiervoor wordt door het secretariaat van de polikliniek Plastische Chirurgie verzorgd. U hoeft zelf geen actie te ondernemen. De meeste zorgverzekeraars sturen de goedkeuring rechtstreeks naar ons door.

## **Afwijzing**

Wanneer u een bericht van afwijzing of een gedeeltelijke vergoeding krijgt toegezegd, is het van belang dat u zelf contact opneemt met de zorgverzekeraar. U kunt dan een consult bij de medisch adviseur van de zorgverzekeraar aanvragen. Hierin kunnen wij niet bemiddelen. Wanneer u alsnog goedkeuring krijgt, neemt u dan contact op met het secretariaat van de polikliniek Plastische Chirurgie. Bij definitieve afwijzing is het mogelijk de ingreep zelf te bekostigen.

## **Wachttijd**

De wachttijd is afhankelijk van het type operatie en wordt mede bepaald door het operatierooster van uw plastisch chirurg. Kijk voor de actuele wachttijden op [www.franciscus.nl](http://www.franciscus.nl) of vraag na bij het secretariaat.

## **Opleidingsziekenhuis**

Franciscus Gasthuis is een opleidingsziekenhuis. De mogelijkheid bestaat dat u door een plastisch chirurg in opleiding wordt geopereerd. Uiteraard wordt dit van tevoren met u besproken.

## **Oproep**

U ontvangt vier weken voor de operatie een oproep met een voorlopige operatiedatum. Indien de operatiedatum u niet goed

uitkomt, kunt u telefonisch contact opnemen met het secretariaat van de polikliniek Plastische Chirurgie. Wanneer u meerdere malen een datum weigert, wordt u onderaan de wachtlijst geplaatst. Door een overvol operatieprogramma is het bijna onmogelijk om met specifieke wensen van patiënten rekening te houden.

## **Zorgcoach**

Bij een aantal ingrepen is het wenselijk een gesprek te hebben met de zorgcoach. De zorgcoach geeft u enkele weken voor de operatie uitleg over uw ziekenhuisopname en de herstelperiode na de operatie. Indien de arts het noodzakelijk acht, wordt voor u een afspraak gemaakt.

## **Preoperatieve Screening**

Iedere patiënt die wordt geopereerd, krijgt een afspraak bij het Opnameplein voor preoperatieve screening. Tijdens dit spreekuur bespreekt de anesthesist uw gezondheidstoestand met u.

## **Persoonlijke gegevens**

Controleer of al uw persoonlijke gegevens kloppen, wij kunnen u anders niet bereiken.

## **Wachtlijst**

Het secretariaat van de polikliniek Plastische Chirurgie verzorgt de wachtlijst en is bereikbaar op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8.30 – 16.00 uur, via telefoonnummer 010 – 461 6353. Om onze medewerkers niet onnodig te belasten, verzoeken wij u vriendelijk om alleen voor urgente vragen contact op te nemen.

## **Vragen**

Heeft u nog 'technische' vragen over uw operatie? U kunt dan een extra afspraak maken op het spreekuur van de plastisch chirurg, via telefoonnummer 010 - 461 6528.