



INTENSIVE CARE

INFORMATIE OVER DE AFDELING

Belangrijke informatie

Bezoektijden Intensive Care:

10.00-20.00 uur

Aan het bed van de patiënt zijn 2 bezoekers welkom.

Contactgegevens:

- Intensive Care – locatie Gasthuis (Rotterdam):
010-461 64 18
1e verdieping, balie 146
- Intensive Care – locatie Vlietland (Schiedam):
010-893 31 46
1e verdieping, balie 1.02, via lift A

Welkom

Welkom op onze afdeling Intensive Care (IC). U ontvangt deze informatie, omdat een familielid of naaste van u is opgenomen op de Intensive Care (IC) van het Franciscus. Door de informatie in deze folder te lezen, krijgt u een indruk van wat een IC-opname en het herstel van een IC-patiënt inhoudt.

Een opname op de IC is meestal een ingrijpende gebeurtenis. Dit geldt natuurlijk voor de patiënt, maar ook voor u als familielid of naaste. De opname en het herstel zijn vaak een langdurig en traag proces. Als iemand zo ernstig ziek is, is de onzekerheid één van de meest beangstigende dingen. We hopen dat deze folder u helpt om een deel van uw vragen te beantwoorden.

Team van deskundigen

Op de afdeling wordt gewerkt met een team waar veel verschillende mensen veel met elkaar samenwerken voor optimale zorg.

Intensivisten (artsen gespecialiseerd in intensive care geneeskunde) en arts-assistenten zijn verantwoordelijk voor de medisch zorg van de patiënt. Intensive Care -(IC) verpleegkundigen, Basis Acute Zorg (BAZ) verpleegkundigen, en leerlingen dragen de verantwoording voor de dagelijkse verpleegkundige zorg. Zij worden waar nodig ondersteund door de fysiotherapeuten en diëtisten. Daarnaast heeft het team de mogelijkheid om geestelijke verzorging of maatschappelijke hulpverlening in te zetten. Bijvoorbeeld voor begeleiding en advisering bij zingevingsvragen en spiritualiteit.

Waar nodig kunnen ook andere disciplines worden ingezet, zoals bijvoorbeeld de wondverpleegkundigen.

Elke dag is er een overleg waarbij de intensivisten, arts-assistenten en verpleegkundigen aanwezig zijn. Ook andere medisch specialisten kunnen aansluiten, zoals de longarts, chirurg of cardioloog. Tijdens dit overleg worden de medische situatie van alle patiënten doorgenomen. Ook worden afspraken over de behandeling gemaakt.

Communicatie met uw naaste

Er kunnen dagen voorbijgaan terwijl de situatie van uw naaste niets is veranderd. U kunt vaak niet meer doen dan naast het bed zitten en wachten. In sommige gevallen is uw naaste niet bij bewustzijn. Toch is het dan nog steeds fijn om tegen uw naaste te praten. Ook de verpleegkundigen doen dit. Zij blijven aan uw naaste vertellen wat zij doen. Dit is belangrijk, omdat patiënten soms nog geluiden horen en aanrakingen voelen. Vaak herinnert de patiënt zich hier later alleen weinig of niets meer van.

Ook als uw naaste bij bewustzijn is, is het soms moeilijk om goed met elkaar te communiceren. Dit komt bijvoorbeeld door een beademingsbuisje dat tussen de stembanden zit, door zwakte, medicatie of een andere oorzaak. Als uw naaste niet kan praten, probeer dan met uw naaste te communiceren door letters of plaatjes aan te wijzen op een letterkaart. Ook mag u gebruik maken van een iPad. Daarop staat een speciaal programma voor IC-patiënten dat helpt bij de communicatie.

Behandeling en bewaking

Om de patiënt te observeren, bewaken en behandelen staat er veel apparatuur rondom het bed. De apparatuur is via draden, plakkers of infuuslijnen aan uw naaste verbonden. Uw naaste wordt continu bewaakt via een monitor bij het bed. De verpleegkundigen zien de gegevens ook op de monitoren bij de balie.

Ook hebben wij bewakingsapparatuur op de afdeling om de gezondheid en veiligheid van uw naaste goed in de gaten te houden. Hierbij maken wij gebruik van videobewaking.

Schrik alstublieft niet van de piepjes en overige geluiden die u hoort. Dit betekent niet dat er iets mis is met de patiënt. De verpleegkundigen houden deze alarmen in de gaten en kunnen inschatten of er iets gebeurt.

Een delier

Het komt voor dat een patiënt op de afdeling verward, angstig of onrustig is. Dit noemen wij een delier. Een delier kan ontstaan door:

- Het ziek zijn van de patiënt;
- Pijn;
- Medicatie;
- Vreemde omgeving.

De patiënt reageert door een delier anders dan u bent gewend. Bijvoorbeeld door het proberen te verwijderen van het infuus of de andere slangen. Wij proberen de situatie te verbeteren met behulp van medicatie. Maar ook door duidelijke informatie aan de patiënt te geven. Een delier is tijdelijk. De ervaring is dat een delier afneemt zodra de patiënt herstelt.

Om het herstel te verbeteren, vraagt de verpleegkundige u om wat persoonlijke spullen mee te brengen. Ook helpt u ons door het invullen van de patiëntenposter. Deze hangt op de kamer van de patiënt. Dit helpt ons bij de zorg van uw naasten.

Veiligheid en fixatie

Voor de veiligheid van de patiënt, staan de bedhekken op de afdeling altijd omhoog. Daarnaast kan het nodig zijn dat wij een patiënt aan het bed vastleggen met polsbanden. Heel soms is een buikband ook nodig. Mocht dit gebeuren, dan vragen wij hier toestemming voor aan de 1e contactpersoon. In noodgevallen kan dit ook achteraf gebeuren. Er wordt altijd een aantekening van de toestemming gemaakt in het patiëntendossier.

Informatie over de behandeling

• Eerste contactpersoon

Wij delen de volledige informatie over de patiënt alleen met de 1e contactpersoon. Daarnaast is de 1e contactpersoon het aanspreekpunt voor vragen die belangrijk zijn voor de zorg van uw naaste.

• Wachtwoord

Wij spreken een wachtwoord af met de 1e contactpersoon. De 1e contactpersoon mag altijd bellen voor informatie over de situatie van de patiënt. Wanneer u belt voor informatie wordt naar het wachtwoord worden gevraagd. Uw familie en vrienden

zullen ook bezorgd zijn om uw naaste. Wij vragen u om hen zelf op de hoogte te brengen van de nieuwste informatie.

- **Opmerkingen**

De veiligheid, rust en privacy van alle patiënten staan voorop. Om deze redenen moet u de instructies van de verpleegkundigen altijd op te volgen. De ervaring leert dat de aanwezigheid van bezoekers vermoeiend kan zijn voor patiënten, houd hier rekening mee. Het kan zijn dat u niet direct bij de patiënt terecht kan. Wacht dan in het ontvangstgebied buiten de Intensive Care.

Recht op informatie en Samen Beslissen

Iedere patiënt heeft recht op informatie over de behandeling en eventuele noodzakelijke onderzoeken. Behandelingen en onderzoeken mogen alleen uitgevoerd worden met toestemming van de patiënt. Mocht dit niet mogelijk zijn vanwege medische redenen, dan mag de wettelijke vertegenwoordiger ook toestemming geven. Soms komt het voor dat een patiënt zo ziek is dat diegene niet zelf een beslissing kan maken. In zo'n situatie bespreekt de intensivist het behandelplan met de wettelijk vertegenwoordiger. Dit wordt vastgelegd in het medisch dossier. In een spoedsituatie is het soms nodig om zonder toestemming van de patiënt of vertegenwoordiger te starten met de behandeling. De hulpverlener mag zonder toestemming dan handelen, tenzij de patiënt van tevoren heeft aangegeven af te zien van een (be)handeling, zoals een niet-reanimeerverklaring. Natuurlijk wordt u als naaste van de patiënt hierover zo snel mogelijk geïnformeerd. Als het mogelijk is, dan wordt ook de patiënt zelf zo snel mogelijk geïnformeerd.

Gesprek met de intensivist

Voor de contactpersoon en naasten van de patiënt is het mogelijk om met 1 van de intensivisten te spreken. De verpleegkundige kan deze afspraak voor u maken. Wij doen ons best om uw gesprekken te plannen met dezelfde intensivist.

Zorg voor uzelf

Probeer in deze moeilijke tijd ook voor uzelf te zorgen. Het is goed om zelf af en toe wat afstand te nemen. Dat geeft u de mogelijkheid om uit te rusten. Soms is het fijn als u in de buurt van uw naaste bent. Dan is het mogelijk om op de IC te blijven slapen. Overleg dit met de verpleegkundige. Wij begrijpen dat het moeilijk is om naar huis te gaan, maar wij hopen op uw vertrouwen dat er goed voor uw naaste wordt gezorgd. Zodra er iets verandert of verslechtert, brengen wij de contactpersoon altijd direct op de hoogte.

Vaak zullen familie en vrienden er zijn om u te ondersteunen in deze periode. Als u deze hulp niet heeft, dan kunt u het beste contact opnemen met uw huisarts. Vanuit ons ziekenhuis bieden wij u ook de optie om met onze maatschappelijk werker of geestelijke verzorger te praten voor extra ondersteuning.

Hulp voor kinderen

U vraagt zich misschien af of een kind zijn dierbare kan bezoeken. Praat hierover met het kind en overleg met de verpleegkundige wat de mogelijkheden zijn.

Vertel wat het kind kan verwachten:

- Hoe uw naaste eruitziet;
- Welke apparaten er te zien zijn en waar deze voor zijn.

De IC heeft een kleurplaat beschikbaar die daarbij helpt. Wat u een kind vertelt, hangt af van de situatie en de leeftijd. De verpleegkundige kan hierover met u meedenken.

Als uw naaste komt te overlijden

Ondanks alle inzet van ons team zijn onze patiënten soms te ziek en komen ze te overlijden. Niet altijd is duidelijk wat de oorzaak van overlijden is. Als de patiënt overleden is, benaderen wij u soms met vragen over:

- Verder onderzoek naar de precieze doodsoorzaak.
- Orgaan- of weefseldonatie.

Het helpt soms om in zo'n moeilijke periode te praten met iemand die u helpt met de rouwverwerking. Mocht u behoefte hebben aan een gesprek, laat dat ons weten.

Praktische informatie

Kleding en toiletartikelen

Alle patiënten krijgen een blauwe pyjamajas aan. Dit is praktischer in verband met alle infusen en kabels die worden aangesloten. Om die reden hoeft u geen kleding mee te nemen. Wat u wel moet meenemen voor uw naasten is:

- Toiletartikelen. Bijvoorbeeld tandpasta, tandenborstel, kam, scheerbenodigdheden en deodorant.
- Eventueel de bril en/of gehoorapparaat.

Overplaatsing en nazorg

Een verblijf op onze afdeling is tijdelijk. Als de situatie van de patiënt dit toelaat, plaatsen wij deze over naar een verpleegafdeling binnen ons ziekenhuis. Dit stemmen wij af met de patiënt, contactpersoon en de verpleegafdeling. In sommige gevallen kan dit onverwachts gebeuren. De verpleegkundige probeert dit dan zo snel mogelijk door te geven aan de contactpersoon. In bepaalde gevallen is het soms nodig om de patiënt over te plaatsen naar een ander ziekenhuis.

Patiënten die langere tijd op de IC opgenomen zijn geweest, worden uitgenodigd op onze post-IC poli. Dit zal ongeveer na 3 maanden zijn. Meer informatie hierover leest u in de folder 'nazorg IC'.

Parkeerregeling

Als uw naaste langere tijd op de IC opgenomen ligt, dan kunt u gebruik maken van de 'parkeerregeling'. U mag tegen een lager tarief gebruik maken van de parkeerfaciliteiten. Kijk voor meer informatie op www.franciscus.nl/parkeren

Bezoekregels

- Als de toegangsdeur van de afdeling gesloten is, kunt u aanbellen. Een verpleegkundige zal dan open doen. Het kan zijn dat het medisch team op dat moment een onderzoek of behandeling bij uw naaste uitvoert. Wij vragen uw begrip hiervoor. Wilt u in zo'n situatie dan zo vriendelijk zijn om in de wachtruimte plaats te nemen.
- Patiënten die ernstig ziek zijn, hebben minder weerstand, waardoor zij kwetsbaar zijn. Voordat u de kamer in gaat, moet u uw handen wassen of desinfecteren met handalcohol. U vindt de handalcohol onder andere bij de ingang van de

afdeling en op de patiëntenkamer. Heeft u klachten als griep, verkoudheid of diarree? Dan vragen wij u om niet op bezoek te komen. Dit in verband met de verminderde weerstand.

- In verband met de hygiëne zijn bloemen, planten en fruitmanden niet toegestaan. Deze artikelen kunnen bacteriën bevatten die de patiënten ziek maken.
- Het kan zijn dat er strengere hygiëne eisen zijn getroffen bij de patiënt. Instructies worden dan altijd aangegeven op de deur van de kamer. Wij verwachten dat u deze instructies opvolgt.
- Wij vragen u graag om niet voor de patiëntenkamers te wachten. Dit vanwege de privacy en rust van patiënten. Wacht altijd in de daarvoor bestemde wachtruimte.
- Wij vragen u uw mobiel op stil te zetten en op de afdeling niet te bellen.
- Wij accepteren **GEEN** verbaal of fysiek geweld.

Evaluatie patiëntengegevens

Onze afdeling is aangesloten bij de Stichting NICE (Nationale Intensive Care Evaluatie). Dit betekent dat de gegevens van patiënten anoniem worden vergeleken met die van andere IC-afdelingen in Nederland. Het doel hiervan is om de kwaliteit van IC-geneeskunde in Nederland te verbeteren.

Daarnaast verzamelen wij binnen het Franciscus informatie en feedback over de kwaliteit van de zorgverlening door middel van het patiënttevredenheidsonderzoek. Als uw naaste de IC verlaat, krijg hij/zij hier meer informatie over.

Vragen

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, dan kunt u telefonisch contact opnemen met de afdeling Intensive Care.