

POLI-APOTHEEK
VAN FRANCISCUS GASTHUIS

SPECIALISTISCHE GENEESMIDDELENZORG

FRANCISCUS GASTHUIS

Specialist in specialistische medicijnen

De poliklinische apotheek van Franciscus Gasthuis bevindt zich direct naast de hoofdingang, tegenover de parkeergarage. Wij zijn gespecialiseerd in zorg bij medicijnen die door specialisten voorgeschreven zijn. Ons team van apothekers en assistenten biedt een persoonlijk en deskundig advies.

Medicijnen na bezoek polikliniek

Neemt u uw medicijnen graag direct mee naar huis? Bij de Poli-Apotheek in Franciscus Gasthuis kunt u snel en gemakkelijk uw medicijnen ophalen na uw polikliniekbezoek. Veelal starten wij al met het klaarmaken van uw medicijnen als wij het elektronisch recept van de arts ontvangen. Als u bij de balie langskomt, nemen wij met u uw totale medicijngebruik, relevante allergieën en eventuele aandoeningen door. Dat is van belang omdat wij daarmee kunnen controleren of de nieuwe medicijnen bij u passen. Aan de hand hiervan krijgt u van ons een persoonlijk advies.

Medicijnen aan bed

Wij verzorgen ook de medicijnen bij ontslag uit het ziekenhuis na een opname. Onze apothekersassistente komt langs bij uw bed met alle medicijnen die u nodig heeft en neemt het gebruik ervan met u door. Als u vragen heeft over een van de medicijnen die u gebruikt of gaat gebruiken dan kunt u ze aan haar stellen. Als u daarvoor toestemming heeft gegeven, sturen wij binnen 24 uur na ontslag een actueel medicatieoverzicht naar uw vaste apotheek.

Medicijnen voor nierpatiënten

Wanneer u dialyseert, komt u meerdere dagen per week in het ziekenhuis. Als service leveren wij maandelijks of wekelijks uw medicatie aan de dialysestoel. Andere nierpatiënten, met bijvoorbeeld CAPD, predialyse of posttransplantatie, kunnen ook terecht bij de Poli-Apotheek voor de medicijnen. Zie hiervoor onze folder 'Nierpatiënten'. Deze vindt u in de Poli-Apotheek of via www.franciscus.nl.

Specialistisch Farmaceutische Thuiszorg

De Poli-Apotheek heeft de Specialistisch Farmaceutische Thuiszorg opgericht, bestaande uit een thuisprikservice met medicatiebegeleiding en een herhaalservice. Als u injectie medicijnen nodig heeft, zorgen wij dat een gediplomeerde verpleegkundige bij u thuis komt helpen bij de toediening van de door de arts voorgeschreven medicijnen. Wij zorgen er verder voor dat u altijd deze speciale medicijnen op tijd in huis heeft en optimaal begeleid wordt bij het gebruik. Zie hiervoor onze aparte folder 'Prikservice'. Deze vindt u in de Poli-Apotheek of via www.franciscus.nl.

Bezorging aan huis

Vrijwel alle medicijnen die door de specialisten van het ziekenhuis worden voorgeschreven kunnen wij direct uit voorraad leveren. Soms moeten wij uw medicijnen op maat maken of bestellen. In dat geval hebben wij een bezorgdienst die in het verzorgingsgebied van Franciscus Gasthuis bezorgt. Ook voor herhaalrecepten kunt u hier een beroep op doen.

Informatieoverdracht aan uw apotheek

De Poli-Apotheek besteedt veel aandacht aan overleg met uw andere behandelaars. Zo kunnen wij direct uw arts raadplegen bij onduidelijkheden over uw medicatie. De Poli-Apotheek is aangesloten op het LSP: het Landelijk Schakelpunt. Het LSP zorgt voor een snelle en betrouwbare elektronische uitwisseling van medische gegevens.

De uitwisseling van gegevens vindt alleen plaats als u vooraf toestemming heeft gegeven. Voor verdere informatie verwijzen wij u naar www.ikgeeftoestemming.nl. Daarnaast is er een informatiefolder beschikbaar in de Poli-Apotheek.

Oude medicijnen en naaldencontainers

Goed afgesloten naaldencontainers en oude medicijnen kunt u bij de apotheek ter vernietiging terugbrengen.

Huishoudelijke mededelingen

De Poli-Apotheek is onderdeel van Franciscus Gasthuis en als cliënt van ons heeft u dezelfde rechten en plichten als bij de andere onderdelen van ons ziekenhuis. Op de website www.franciscus.nl vindt u informatie over:

- Het privacyreglement
- De klachtenregeling
- Onze algemene voorwaarden
- De behandelovereenkomst

Openingstijden en bereikbaarheid

De Poli-Apotheek is geopend van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 12.00 en van 14.00 uur tot 17.30 uur. U vindt ons in de Centrale Hal van Franciscus Gasthuis, achter de receptie en tegenover de parkeergarage. Wij zijn bereikbaar via telefoonnummer 010 – 461 6950, faxnummer 010 – 461 7061 en e-mailadres poli.apotheek@franciscus.nl.

Dienstapotheek Noord

Wanneer u buiten de tijden van de Poli-Apotheek spoedmedicatie nodig heeft, dan kunt u terecht bij Dienstapotheek Noord. Deze apotheek heeft een eigen ingang aan de buitenzijde van Franciscus Gasthuis. De Dienstapotheek is geopend in het weekend, op feestdagen en doordeweeks dagelijks van 17.30 tot 08.00 uur.

Vragen

Wij willen u altijd zo goed mogelijk helpen. Wanneer u vragen heeft kunt u die altijd aan ons stellen. Bij problemen met uw medicijnen zoeken wij graag samen met u naar een oplossing. U mag bij ons langskomen, bellen of mailen.