

**BURGERSERVICENUMMER EN
LEGITIMATIEPLICHT**

Inleiding

Sinds 2007 is uw sofinummer uw burgerservicenummer (BSN). Het burgerservicenummer is een uniek persoonsnummer dat overheidsbreed en ook in de gezondheidszorg wordt gebruikt. Sinds 1 juni 2009 moeten alle zorgaanbieders, indicatieorganen en zorgverzekeraars het BSN gebruiken bij het uitwisselen van gegevens over patiënten.

Wat is een burgerservicenummer?

Iedereen die in Nederland woont, heeft in 2007 een burgerservicenummer. Dit persoonsnummer is cijfermatig gelijk aan het sofinummer. Alle overheidsorganisaties, zoals de gemeente en de Belastingdienst gebruiken het BSN. Ook het onderwijs gebruikt het BSN. De gemeente geeft het BSN aan een persoon. Wanneer een kind wordt geboren, krijgt het bij geboorteaangifte van de gemeente, na ongeveer veertien dagen, een BSN. Als u al een sofinummer heeft, hoeft u er niets voor te doen om een BSN te krijgen. Uw huidige sofinummer wordt namelijk gebruikt als BSN. Het nummer staat ook op uw paspoort, rijbewijs of identiteitskaart.

Hoe gebruikt de zorg uw BSN?

Zorgverleners, zoals ziekenhuizen en huisartsen nemen uw BSN op in hun patiëntenadministratie en gebruiken dit bij de uitwisseling van gegevens. Als u bij een nieuwe huisarts, apotheker of in het ziekenhuis komt, is deze verplicht om naast uw naam, geboortedatum en adresgegevens vanaf 1 juni 2009 ook het BSN te noteren. Wanneer uw medische informatie uitgewisseld moet worden tussen het ziekenhuis en uw huisarts, geven zij ook uw BSN door.

Als ziekenhuis moeten wij er zeker van zijn, dat wij uw goede BSN hebben. De medewerkers van het Inschrijf- en opnamebureau van het Franciscus Gasthuis & Vlietland vragen of u zich wilt legitimeren met een identiteitsbewijs. Zo kunnen wij controleren of uw BSN inderdaad bij u en niet bij iemand anders hoort.

Voordelen van een BSN in de zorg

Er zijn verschillende redenen om het BSN als uniek persoonsnummer te gebruiken in de zorg:

- Het vermindert het aantal fouten bij het uitwisselen van financiële of medische gegevens. Het voorkomt persoonsverwisseling en geeft betere bescherming tegen identiteitsfraude. Het maakt ook het declareren eenvoudiger.
- Het is een uniek nummer dat alle zorgverleners gebruiken. Dit voorkomt bijvoorbeeld dat twee verschillende mensen met dezelfde voorletter en achternaam, die op hetzelfde adres wonen, door elkaar worden gehaald. Het gebruiken van één uniek patiëntnummer is noodzakelijk om te voorkomen dat medische gegevens aan de verkeerde persoon worden gekoppeld door verwarring van namen, verkeerde spelling en dergelijke.

Waarom controleert het ziekenhuis uw legitimatie en BSN?

Zo beschikt het Franciscus Gasthuis & Vlietland over juiste en volledige persoonsgegevens. Hierdoor verbetert uw bereikbaarheid (om bijvoorbeeld een afspraak te verzetten), de communicatie met uw huisarts en de financiële afhandeling. Daarnaast is uit onderzoek gebleken dat sommige patiënten gebruik maken van geleende of gestolen verzekeringsbewijzen, wat grote medische risico's kan veroorzaken.

Voor wie geldt de legitimatieplicht?

De legitimatieplicht geldt voor alle patiënten die gebruik maken van de medische zorg van het ziekenhuis of de polikliniek. Dit geldt overigens ook voor de Spoedeisende Hulp.

U kunt zich niet identificeren?

Wanneer u zich niet kunt identificeren of wanneer blijkt dat uw persoonlijke gegevens niet overeenkomen met het door u ingediende legitimatiebewijs, loopt u naast medische risico's, ook het risico dat u de ziekenhuisnota zelf moet betalen.

Er zijn omstandigheden, waarin u geen legitimatiebewijs bij zich heeft. Bijvoorbeeld wanneer u plotseling na een ongeluk naar de Spoedeisende Hulp moet. De medewerkers van het

Franciscus Gasthuis & Vlietland behandelen u uiteraard. Wel bent u verplicht om zich binnen veertien dagen alsnog te komen legitimeren.

Welke documenten neemt u mee?

Bij uw bezoek als patiënt aan het Franciscus Gasthuis & Vlietland, neemt u mee:

- identiteitsbewijs (paspoort, identiteitskaart, rijbewijs, vreemdelingendocument);
- verzekeringsbewijs¹ met uw persoonlijke polisnummer;
- afsprakenkaart;
- verwijfskaart van de huisarts (indien van toepassing).

Waar geeft u wijzigingen door?

Wanneer uw naam, adresgegevens, telefoonnummer, huisarts en/of verzekeringsgegevens zijn gewijzigd, verzoeken wij u zich op doordeweekse dagen te melden bij het Inschrijf- en opnamebureau in de centrale hal.

Welke zorgaanbieders mogen uw BSN gebruiken?

Alleen zorgaanbieders, indicatieorganen en zorgverzekeraars bij wie u onder behandeling bent, mogen uw BSN gebruiken.

Zorgaanbieders zijn ziekenhuizen, verpleeg- en verzorgingshuizen, thuiszorg, apothekers en huisartsen, maar bijvoorbeeld ook tandartsen, fysiotherapeuten, verloskundigen, diëtisten, logopedisten, psychotherapeuten en oefentherapeuten.

Is mijn privacy gewaarborgd?

Ja, bij de invoering van het BSN zijn extra maatregelen genomen om de privacy te garanderen. Daarnaast zijn de 'Wet Bescherming Persoonsgegevens' en de 'Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst' onveranderd van toepassing. Dit betekent bijvoorbeeld dat alleen een bevoegde zorgaanbieder bij wie u onder behandeling bent, uw BSN mag gebruiken. Daarnaast mag uw eigen zorgverzekeraar uw BSN gebruiken.

¹ Wanneer u niet bent verzekerd, neemt u (een kopie) van een recent bankafschrift mee. Dit in verband met de controle van uw adresgegevens.

Vragen

Voor meer informatie over de invoering van het BSN in de zorg: www.minvws.nl/dossiers/burgerservicenummer. Voor vragen kunt u terecht via e-mail info@sbv-z.nl of telefoonnummer 070 - 340 7005.

U kunt zelf een overzicht ontvangen van de zorgaanbieders die uw BSN hebben opgevraagd. Informatie hierover vindt u op www.sbv-z.nl onder 'Inzagerecht'.