



AFDELING CHIRURGIE 4

FRANCISCUS GASTHUIS

Inleiding

Een ziekenhuisopname is over het algemeen een ingrijpende gebeurtenis, waar in korte tijd veel op u afkomt. Met behulp van deze folder geven wij u graag wat meer informatie over de werkwijze op onze afdeling Chirurgie 4, Gastro Entrologie (GE) en Longchirurgie.

De afdeling

De afdeling is een chirurgische verpleegafdeling. Op de afdeling liggen patiënten die met spoed en gepland zijn opgenomen. De afdeling bestaat uit 4 vierpersoonskamer, 3 tweepersoonskamers en 5 eenpersoonskamers. Iedere kamer heeft een douche en toilet.

Het team

Het team dat u zal behandelen en verzorgen bestaat uit artsen, arts-assistenten, physician assistant (PA), verpleegkundigen, voedingsassistenten (die samenwerken met onder andere een fysio of diëtist), en oncologieverpleegkundigen. Het is altijd prettig om te weten wie de oncologieverpleegkundigen zijn op de afdeling Chirurgie 4. Mocht u extra ondersteuning nodig hebben of vragen over uw ziekte, dan kunt u bij hen terecht.



Van links naar rechts: Shulize, Anneke W, Brigitte, Anneke P en Sanne

Koelkast

Op de kamer is er een koelkast voor u als patiënt. U kunt uw producten zelf weg zetten of de voedingsassistente vragen dit te doen.

Televisie

Bij ieder bed is een televisie beschikbaar welke u vrij kunt gebruiken.

Mobiele telefoon

Gebruik van uw mobiele telefoon is toegestaan. Wij willen u wel vriendelijk verzoeken om uw geluid tussen 21 uur s 'avonds en 8 uur 's ochtends uit te zetten.

Internet

Tijdens uw verblijf kunt u gratis gebruik maken van draadloos internet.

Diensttijden verpleging

De diensttijden van de verpleegkundige zijn ingedeeld in drietal diensten:

- Dagdienst: 7.30 - 16.00 uur
- Avonddienst: 15.00 - 23.30 uur
- Nachtdienst: 23.30 - 7.45 uur

Dag van opname

Op de dag van opname verzoeken wij u de afdeling niet te verlaten in verband met onderzoeken door de arts-, of voorbereidingen op de operatie. Wanneer u de afdeling toch wilt verlaten, verzoeken wij u vriendelijk dit te melden aan de verpleegkundige. Op de afdeling kunt u via de verpleegkundige vragen naar informatiemateriaal ten aanzien van uw ingreep of verblijf en eventuele nazorg.

Verzorging

Op de afdeling wordt 'gemengd' verpleegd. Dit wil zeggen dat er dames en heren op 1 kamer kunnen liggen.

Elke dienst krijgt u een verpleegkundige toegewezen die verantwoordelijk is voor de totale zorg. Deze verpleegkundige

helpt u zo nodig bij uw lichaamsverzorging, houdt uw verpleegkundig dossier bij, is op de hoogte van uw behandeling en regelt uw ontslag. Ook als u vragen heeft over uw behandeling of verblijf, kunt u deze stellen aan deze verpleegkundige.

Verpleegkundig dossier

Naast een medisch dossier wordt er een verpleegkundig dossier samengesteld. De verpleegkundige noteert hierin alle gegevens over uw verpleegkundige verzorging. Behalve de dagelijkse rapportage worden hierin onder andere de anamnese (opnamegesprek) bewaard. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en u heeft het recht het verpleegkundig dossier in te zien.

Contactpersoon

Bij opname vragen wij u 1 contactpersoon en 1 reserve contactpersoon op te geven om informatie mee uit te wisselen tijdens uw verblijf. Het is onmogelijk, en uit oogpunt van privacy ook niet wenselijk, om aan ieder belangstellend familielid of kennis informatie te verstrekken.

Na de operatie zal uw chirurg uw contactpersoon bellen. De chirurg zal uw contactpersoon bij praten over hoe uw operatie is verlopen. Zodra u terug bent van uw operatie, bellen wij uw contactpersoon. Zodat uw contactpersoon op de hoogte is dat u terug bent op de afdeling.

Uw familie/contactpersoon kan altijd een afspraak maken voor een gesprek met u en uw zaalarts. Een afspraak kan worden gemaakt via de tot u toegewezen verpleegkundige of direct via de arts. Behandelaars verstrekken geen informatie aan derden, zonder u daarvan op de hoogte te brengen. U kunt natuurlijk zelf uw vragen stellen tijdens de artsenvisite die iedere ochtend vanaf 8.30 uur plaatsvindt. Wij adviseren dat de contactpersoon voor vragen na 10.30 uur belt, gezien de artsenvisite dan is geweest.

Bezoekregeling

De bezoektijden zijn op maandag tot en met zondag van 15.30 uur tot 20.00 uur. Daarnaast is in het weekend en op feestdagen een extra bezoekuur van 11.00 tot 12.00 uur.

- Afwijken van deze bezoektijden is mogelijk in overleg met de verpleegkundige.
- Bij verzorging van de patiënt(en) moet het bezoek even wachten op de gang.
- Het aantal bezoekers per patiënt wordt beperkt tot maximaal twee personen.

Huishoudelijke regels

- De kamer waar uw bed staat, is uw tijdelijke verblijfplaats. Wij willen u vragen de leefruimte netjes te houden.
- Roken is verboden in openbare gebouwen, zo ook in dit ziekenhuis. Vanaf 1 januari 2020 is ons hele ziekenhuis rookvrij. Voor meer informatie kijkt u op www.franciscus.nl/rookvrij
- Wanneer bezoekers bloemen meebrengen kunnen deze in een vaas gezet worden. Planten in aarde zijn niet toegestaan in verband met infectiegevaar.
- U kunt tijdens uw verblijf gebruikmaken van handdoeken en washanden van het ziekenhuis.

Eten en drinken

Tijdens uw opname wordt u door de voedingsassistent regelmatig van eten en drinken voorzien. Hieronder ziet u op welke tijden u eten of drinken kunt verwachten (tijden kunnen iets afwijken).

7.45 – 8.30 uur: ontbijt

10.00 – 10.30 uur: thee, koffie + snack

12.00 – 12.45 uur: lunch (broodmaaltijd)

14.00 – 15.00 uur: thee, koffie + snack

17.00 – 17.45 uur: warme maaltijd

19.15 uur: thee, koffie etc.

Het is niet de bedoeling dat u zelf drinken pakt of koffie tapt. Vraag hier altijd naar. U kunt naast de rondes op de 'i' drukken op de bel, de voedingsassistent zal dan bij u komen. De voedingsassistent is dagelijks tot 20.00 uur aanwezig.

Voor een goed herstel is voeding van groot belang. Als u onbedoeld veel bent afgevallen, problemen ervaart rondom het eten/drinken, of op verzoek van uw arts extra voeding nodig heeft, kan het zijn dat u tijdens de opname bezocht wordt door een diëtist.

Herstel

Herstel na de operatie vindt op de afdeling plaats. Wanneer u voldoende bent hersteld, mag u naar huis.

Om uw herstel te bevorderen adviseren wij u om zoveel mogelijk in beweging te blijven tijdens uw opname. Na een aantal operaties komt de fysiotherapeut standaard bij u langs.

Hieronder geven wij enkele tips:

- Gebruik uw bed alleen om te slapen of te rusten, probeer overdag ook in de stoel te zitten en te wandelen op de kamer of op de gang.
- Eet aan tafel of zittend op de bedrand, dit vermindert de kans op verslikken.
- Probeer tijdens uw opname en na uw operatie zo snel mogelijk het lopen weer te hervatten. Dit is erg belangrijk om de darmperistaltiek op gang te brengen. U kunt bijvoorbeeld met uw bezoek een rondje lopen over de afdeling of naar de centrale hal.

Als u vragen heeft met betrekking tot bewegen kunt u dit aangeven bij de verpleging of arts. Zij kunnen dan de fysiotherapeut inschakelen om u te begeleiden. Het consult van de fysiotherapeut tijdens de ziekenhuisopname brengt voor u geen extra kosten met zich mee.

Wanneer u voldoende bent hersteld, mag u naar huis. Soms moet u voor verder herstel en revalidatie naar een zorg- en/of revalidatiecentrum worden overgeplaatst. Als dat zo is, wordt dit met u besproken.

Nazorg

Wanneer u gebruik wilt of moet maken van hulpverlening na uw ziekenhuisopname, kunt u contact opnemen met uw verpleegkundige. Bemiddeling over zorg na uw ziekenhuisopname vindt dan plaats via de verpleegkundige of Bureau Nazorg.

Let op

- In verband met uw veiligheid en onze verantwoordelijkheden tijdens uw verblijf, krijgt u een identificatiearmbandje om. U dient dit uw gehele verblijf in het ziekenhuis om te houden.
- Het is niet verstandig waardevolle bezittingen bij u te houden. De kans op kwijtraken is niet gering en hier kan het ziekenhuis geen aansprakelijkheid voor dragen. Geef deze spullen dus met het bezoek mee naar huis, of berg deze op in uw locker naast uw bed. Voor het slot heeft u wel een 1 euro muntstuk nodig, die u bij openen weer retour krijgt. De verpleging mag uw sleutel niet in bewaring nemen.

Patiëntenervaringsonderzoek

Wij werken voortdurend aan het verbeteren van onze zorg. Daarom horen wij graag van patiënten hoe zij hun zorg en behandeling in het ziekenhuis ervaren. U kunt aan het eind van uw verblijf gevraagd worden aan de hand van een online vragenlijst uw ervaringen te delen. U krijgt hiervoor van ons een tablet. De vragenlijst bevat 10 vragen. De vragen gaan bijvoorbeeld over wachttijden bij de polikliniek en de vriendelijkheid en behulpzaamheid van het team. Maar ook over gastvrijheid, telefonische bereikbaarheid en schoonmaak van de afdeling. U kunt zelf aangeven of u uw antwoorden anoniem wilt geven. Wij stellen het zeer op prijs wanneer u meewerkt aan dit onderzoek.

Tot slot

Mocht u tijdens uw verblijf niet tevreden zijn over zaken van welke aard dan ook, laat het ons weten. Wij vinden het prettiger om zaken tijdens uw verblijf te regelen dan dat u met een vervelend of ontevreden gevoel blijft zitten of naar huis gaat.

Voor klachten waar u met uw verpleegkundige niet uitkomt, kunt u altijd terecht bij het afdelingshoofd of bij de klachtenfunctionaris.

Vragen

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, dan horen wij dit graag van u. Wij wensen u een zo voorspoedig mogelijk verblijf.

U kunt ons bereiken:

- Afdeling Chirurgie GE/Long, via telefoonnummer 010 – 461 6317
- Afdelingshoofd Chirurgie 4, via telefoonnummer 010 – 461 6448
- Polikliniek Chirurgie afsprakenbalie, via telefoonnummer 010 – 461 6163
- Klachtenfunctionaris, via telefoonnummer 010 - 461 6701 of 010 – 461 6276 of via onze website.

Help mee aan een veilig ontslag uit het ziekenhuis



Help mee aan een veilig ontslag uit het ziekenhuis



Met ontslag, u mag weer naar huis

Vóór u naar huis gaat, hoort u in uw ontslaggesprek wat u wel of niet thuis mag doen. U krijgt dan ook uw voorlopige ontslagbrief mee. Uw huisarts (en eventuele andere verwijzer) krijgt tegelijkertijd ook deze ontslagbrief. Vraag dit zo nodig na. In deze ontslagbrief staat informatie over de diagnose, uw ingreep, hoe het na de operatie is gegaan, eventuele bijzonderheden en instructies.



Is alles thuis geregeld voor na uw operatie of opname?

Hebt u thuis (tijdelijk) extra zorg en hulp nodig? Zo ja, waarbij? Uw naasten kunnen u thuis soms zorg en hulp geven. Eventueel kunt u ook buren en -vrijwillige- thuiszorg inschakelen. Regel zo mogelijk vóór uw opname deze hulp of bespreek dit met uw arts. Regel ook vooraf hulpmiddelen en/of aanpassingen die thuis nodig zijn. Dit voorkomt dat u onnodig langer in het ziekenhuis moet blijven.



Werken aan uw herstel

U kent als geen ander uw eigen klachten of symptomen. Wat zijn de gevolgen van uw klachten en ziekenhuisopname voor uw dagelijks leven? Welke ongemakken kunt u tegenkomen? Wat kunt u zelf doen om uw klachten te verminderen en sneller te herstellen? Bespreek dit met uw arts. Weet wat u kan en mag verwachten en hoe u moet reageren bij problemen.



Medicatie bij ontslag

Tijdens uw ziekenhuisopname kunnen uw medicijnen zijn veranderd. Vraag bij uw ontslag uit het ziekenhuis naar uw medicatieoverzicht en ontslagmedicatie. Hebt u voldoende uitleg gekregen over het gebruik van uw medicijnen? Weet u wanneer u deze moet gebruiken en hoe lang? Weet u wat u moet doen met uw eigen (oude) medicatie? Aarzel niet om vragen te stellen!



Weet wat u wel of niet mag na ontslag

Na uw operatie krijgt u nazorginstructies. Zo weet u wat u wel of niet mag. Zoals baden of douchen, huishoudelijke activiteiten, autorijden, sporten, gebruik van hulpmiddelen en dergelijke. Houd u aan de afspraken. Laat weten als u voor uw gevoel tegenstrijdige adviezen of informatie krijgt. Weet u welk wondmateriaal u nodig hebt? Vraag hier zo nodig naar.



Weet wanneer u contact op moet nemen

Zijn er vervolgafspraken? Zorg dat u weet wanneer u contact op moet nemen met het ziekenhuis. Bijvoorbeeld bij pijn, hoge koorts, slecht genezende wond en dergelijke. Weet wie u hiervoor kunt bereiken tijdens en buiten kantooruren. Met welke vragen kunt u terecht bij uw huisarts? Zijn uw huisarts en andere zorgverleners geïnformeerd over uw opname en medicatie? Weet wat u kunt doen.

Op een gegeven moment is uw behandeling in het ziekenhuis afgelopen en mag u weer naar huis. Vóór u naar huis gaat is het van belang dat een aantal zaken met u of uw naasten zijn besproken. Vraag hier zo nodig naar. Deze patiëntveiligheidskaart is gebaseerd op de richtlijnen Pre-, Per- en Postoperatief Traject (op initiatief van NVA, NVvH, NOV en NVOG).



Deze patiëntveiligheidskaart is ontwikkeld door de NPCF, de Orde van Medisch Specialisten en IQ healthcare. Deze patiëntveiligheidskaart is gemaakt op www.mijnzorgveilig.nl, een initiatief van de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF).