

**INFORMATIEFOLDER AFDELING
CARDIOLOGIE, CCU EN EHH**

FRANCISCUS VLIETLAND

Inleiding

U heeft klachten aan uw hart, zoals hartritmestoornissen, pijn op de borst, kortademigheid of u heeft een hartinfarct gehad. De huisarts, een polikliniek, een ambulance medewerker of de spoedeisende hulp heeft u doorverwezen naar de afdeling Cardiologie voor een snelle diagnose en behandeling.

De afdeling Cardiologie bestaat uit verschillende onderdelen, namelijk:

- Eerste Hart Hulp
- Hartbewaking
- Verpleegafdeling Cardiologie

Afhankelijk van uw klachten wordt u behandeld op een of meerdere onderdelen. In veel gevallen komt u bijvoorbeeld binnen op de Eerste Hart Hulp waar de klachten snel onderzocht worden. U krijgt vervolgens intensieve zorg op de Hartbewaking. Als het weer beter gaat, herstelt u aan het eind van uw verblijf op de verpleegafdeling Cardiologie.

Bereikbaar op telefoonnummer:

Eerste Hart Hulp: 010 893 12 31

Hartbewaking: 010 893 12 31

Verpleegafdeling Cardiologie: 010 893 12 11

De Eerste Hulp Hart

De Eerste Hart Hulp (EHH) is een hulppost waar u snel wordt onderzocht op mogelijke hartklachten. Het doel is om snel (binnen twee uur) een diagnose te stellen en de behandeling in gang te zetten. De EHH kunt u bereiken via Liften A, 1e etage en volg route 1.02.

Hoe verloopt de opname?

- Bij binnenkomst stelt de verpleegkundige u vragen over uw medicijngebruik, eventuele allergie en belangrijke contactpersonen. Bent u de afgelopen 3 maanden in een buitenlands ziekenhuis opgenomen? Meld dit dan in verband met een eventuele MRSA besmetting.

- U wordt door een verpleegkundige aangesloten op apparatuur waarmee we uw hartritme en bloeddruk in de gaten houden. Er wordt een hartfilm (ECG) gemaakt en u krijgt een infuusnaald in uw arm. De naald is van buigzaam plastic en zit rechtstreeks in een bloedvat. De naald gebruiken we om bloed af te nemen voor onderzoek en om, indien nodig, medicijnen toe te dienen.
- Vervolgens zal een EHH-arts of verpleegkundige specialist u lichamelijk onderzoeken en u medische vragen stellen. Soms zijn er aanvullende onderzoeken nodig om een diagnose te stellen, zoals een röntgenfoto van hart of longen, een fietsproef of een echo van het hart.
- Tot duidelijk is wat er met u aan de hand is, mag u niet eten en drinken. Soms is het nodig om nog een keer bloed af te nemen en daar de uitslag van af te wachten.
- Na ongeveer twee uur zijn alle uitslagen bekend. De EHH-arts of verpleegkundig specialist overlegt met de cardioloog over de behandeling van uw klachten. Hij komt vervolgens bij u langs om de uitkomst te bespreken. Aan de hand van de diagnose wordt bepaald of u naar huis kunt of dat langere opname nodig is.

Na de Eerste Hart Hulp

Mogelijk mag u na het onderzoek naar huis. Soms volgt nog een afspraak bij een polikliniek. Indien nodig krijgt u een recept mee voor medicijnen. Het kan ook zijn dat u langer moet worden opgenomen voor behandeling. U wordt dan overgeplaatst naar de verpleegafdeling Cardiologie of de Hartbewaking.

De Hartbewaking (CCU)

Op de Hartbewaking (CCU) worden patiënten intensief verpleegd, bewaakt en behandeld. U komt op deze afdeling als u intensieve zorg en doorlopende bewaking nodig heeft. Om dit mogelijk te maken, wordt gebruik gemaakt van moderne technische apparatuur. De CCU kunt u bereiken via Liften A, 1e etage en volg route 1.02.

Een opname op de Hartbewaking is meestal ingrijpend. Dit geldt voor patiënten, maar ook voor partners, familie en vrienden. Ter ondersteuning van de begeleiding bieden we u deze folder aan. Als u nog vragen heeft, kunt u ze altijd aan de verpleegkundigen of artsen stellen.

Opname op de afdeling Hartbewaking

Opname kan nodig zijn als uw toestand vraagt om extra bewaking van de hartslag, ademhaling of andere belangrijke functies. Er zijn enkele redenen waarom een patiënt wordt opgenomen op de Hartbewaking.

- Er sprake is van hartklachten. Op de afdeling liggen niet alleen patiënten die een hartinfarct hebben gehad. Ook bij ritmestoornissen van het hart is opname mogelijk.
- Kortademigheid als gevolg van een verminderde pompfunctie van het hart.
- Patiënten met angina pectoris. Angina pectoris is pijn op de borst die wordt veroorzaakt door vernauwde kransslagaderen; er is dan nog geen sprake van een hartinfarct.
- Er is sprake van pijn op de borst met onduidelijke oorzaak.

Opname op deze afdeling duurt zolang de arts dat noodzakelijk acht. Na de opname gaat de patiënt meestal naar de verpleegafdeling Cardiologie.

Afdeling met veel techniek

Patiënten worden dag en nacht behandeld en verpleegd door artsen en verpleegkundigen die speciaal zijn opgeleid voor hun werk op deze afdeling. De apparatuur helpt mee om uw toestand te controleren tijdens het verblijf op deze afdeling. Zo zijn we voortdurend op de hoogte van de werking van het uw hart, de ademhaling en de bloeddruk. Het is dan ook om die reden dat u tijdens uw opname op de Hartbewaking niet naar het toilet mag lopen, maar gebruik kan maken van een poststoel/urinaal op uw kamer. Wassen kan aan de wastafel in de kamer, niet onder de douche.

Alarm

Sommige instrumenten geven in geval van alarm signalen af door middel van licht en geluid. De verpleegkundigen nemen al deze signalen direct waar en weten in combinatie met het beeld dat op de apparaten te zien is, of het een 'echt' of 'loos' alarm is. Zij weten wat zij moeten doen en wanneer zij een arts moeten waarschuwen.

Infuus

U krijgt een infuusnaald in uw arm. De naald is van buigzaam plastic en zit rechtstreeks in het bloedvat. Indien nodig worden hierdoor medicijnen toegediend. Deze medicijnen zijn meestal opgelost in een vloeistof. Daarbij wordt gebruik gemaakt van een infuuspomp, waardoor de toediening zeer constant, nauwkeurig en veilig te regelen is.

Bezoek

Bezoektijden

De bezoektijden op Hartbewaking zijn van maandag t/m zondag van 13.30 tot 14.00 uur en van 18.30 tot 19.30 uur. Maximaal 2 bezoekers per patiënt, 1x wisselen.

Wat neemt u mee?

We verzoeken u toiletbenodigdheden, zoals een tandenborstel en tandpasta, scheerapparaat, een spiegeltje, nachtkleding, ondergoed en eventuele medicijnen die gebruikt worden mee te nemen (geen handdoek of washandje).

Geen bloemen en planten

In verband met hygiëne is het niet toegestaan om bloemen en planten mee te brengen voor de patiënt.

Inlichtingen

Wij vragen u om met familie of kennissen af te spreken wie, buiten uzelf, informatie over uw gezondheidstoestand mag opvragen. Om uw privacy te beschermen wordt uw contactpersoon als enige op de hoogte gehouden van uw medische situatie. De contactpersoon kan dag en nacht ook telefonisch naar uw toestand informeren. Na uw toestemming, is het mogelijk dat de contactpersoon spreekt met de

behandelend arts. Een verpleegkundige of afdelingssecretaresse maakt daarvoor een afspraak.

De verpleegafdeling Cardiologie

Op de verpleegafdeling worden cardiologiepatiënten behandeld. Een enkele keer worden hier ook patiënten van andere specialismen opgenomen. U kunt algemene informatie over opname in het ziekenhuis lezen in het opnameboekje. Heeft u dit boekje nog niet gekregen? Vraag er dan naar bij een van onze medewerkers. In dit hoofdstuk vindt u specifieke informatie over het verblijf op de verpleegafdeling Cardiologie. De Verpleegafdeling Cardiologie kunt u bereiken via Liften A, 1e etage en volg route 1.01.

Het verblijf op de verpleegafdeling

Voor een goede verzorging en begeleiding bij uw herstel en of revalidatieproces, is het zinvol als de volgende artikelen aanwezig zijn:

- Nachtkleding en kamerjas
- Ondergoed
- Kleding
- Schoenen of stevige pantoffels
- Sokken, kousen
- Toiletartikelen, zoals zeep, shampoo, kam, deodorant, scheerapparaat, tandenborstel en tandpasta
- Eigen medicijnen
- Indien van toepassing: kunstgebit, gebittenbakje, kleefpasta, bril, gehoorapparaat

Uw kamer

U verblijft op een één-, twee- of vierpersoonskamers met een eigen douche, toilet en wastafel. In het Franciscus Vlietland worden mannen en vrouwen op één kamer verpleegd. Er is een koelkastje aanwezig waar u eten en drinken in kunt plaatsen. Het is aan te raden om hier een sticker met uw naam en de datum op te plakken.

U heeft een kluisje voor uw persoonlijke eigendommen. Let op: Het ziekenhuis draagt geen verantwoording voor verlies, diefstal of beschadiging van of aan uw eigendommen.

Informatiebord

Achter uw bed hangt een schrijfbord. Hierop staat onder andere bij wie u of uw familie terecht kunt voor vragen, wie uw behandelend arts is en wanneer u naar huis mag. Voor u en uw familie is het prettig vroegtijdig te weten wanneer u met ontslag kunt zodat u op tijd nog het nodige kunt regelen.

De informatie op het bord is ook belangrijk voor alle zorgverleners die betrokken zijn bij uw behandeling. Zo kan bijvoorbeeld de fysiotherapeut in een oogopslag zien, wanneer de ontslagdatum gepland is. Hij/zij kan daar met het behandelprogramma rekening mee houden en u zo goed mogelijk voorbereiden op het naderende ontslag.

Telefoon/Televisie/Internet

Ieder bed is voorzien van een bedcomputer. Via de bedcomputer kunt u gratis radio luisteren en televisie kijken. Heeft u een eigen smartphone, tablet of laptop, dan kunt u ook gratis gebruik maken van draadloos internet (WiFi). Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij de afdelingsbalie.

Huisregels

Mobiel bellen en privacy

Mobiel bellen in het Franciscus Vlietland is toegestaan. Houd hierbij wel rekening met medepatiënten, zodat er geen hinder of ongemak ontstaat wanneer u uw mobiele telefoon gebruikt. Ruimtes waar bellen niet is toegestaan, omdat de GSM storend kan zijn op apparatuur, zijn aangegeven met borden/stickers.

Filmen, foto's maken en geluidsopname met een mobiele telefoon zonder toestemming is niet toegestaan. Dit is in strijd met de privacywet en dus verboden.

Rookbeleid

Roken is op ons hele ziekenhuisterrein verboden. Er zijn twee overdekte rookruimtes buiten: tegenover de hoofdingang en bij de OV-ingang.

Dagindeling

- Vanaf 8.00 uur worden het ontbijt en de medicijnen uitgedeeld.
- Rond 9.30 uur komt de voedingsassistente langs met koffie, thee en sap.
- U krijgt om 12.00 uur een broodmaaltijd en eventueel uw medicijnen.
- Tussen 14.00 uur en 16.00 uur maken de verpleegkundigen en verzorgende van de dagdienst een ronde over de afdeling.
- Rond 14.30 uur komt de voedingsassistente langs met koffie en thee.
- Om 16.30 uur worden opnieuw medicijnen uitgedeeld, gevolgd door de warme maaltijd rond 17.00 uur.
- Na 20.00 uur maken de medewerkers van de avonddienst een ronde langs alle patiënten. Ze helpen u met uw verzorging en u reiken medicijnen voor de nacht uit.
- Ook tijdens de avond zijn er nog twee koffie/theerondes.
- Tijdens de nachtdienst gaan verschillende werkzaamheden gewoon door. Veel mensen hebben bijvoorbeeld 's nachts hulp, medicatie en verzorging nodig. Wij proberen u daarbij zo min mogelijk te storen en vragen hiervoor uw begrip.

Maaltijden

Voor het ontbijt en de lunch komt de voedingsassistent bij u langs met de buffetwagen. U kunt dan zelf uw keuze maken uit het ruime assortiment. 's Avonds krijgt u een warme maaltijd. Op de dag zelf kunt u een keuze maken uit twee voor-, hoofd-, en nagerechten die de avond aan uw bed worden geserveerd. Heeft u specifieke dieetwensen, dan kunt u dit doorgeven aan de voedingsassistent of verpleegkundige.

Bezoektijden

U kunt dagelijks bezoek ontvangen van 15.30 uur tot 19.30 uur. Op zaterdag en zondag en op erkende feestdagen is er extra bezoektijd van 13.30 uur tot 14.15 uur. Tijdens het bezoek gelden de volgende regels:

- Maximaal twee bezoekers per patiënt. Hier zijn de kamers op ingericht.
- Wij vragen u zich aan de bezoektijden te houden.
- Het bezoek dient de kamer te verlaten bij bezoek van een arts of een andere zorgverlener.

- De verpleging kan hier ook om vragen, bijvoorbeeld als er zorg verleend moet worden aan een patiënt op de kamer.

Indien u de afdeling even verlaat (bijvoorbeeld met uw bezoek) vragen wij u dit even te melden bij de verpleging.

Uw zorgverleners

Uw behandelend arts

Uw behandelend arts is eindverantwoordelijk voor uw medische behandeling tijdens uw opname. Hij of zij houdt uw gegevens bij in een medisch dossier. Het is mogelijk dat tijdens uw opname niet uw behandelend arts maar een andere arts u bezoekt tijdens het 'visite lopen'.

Verpleegkundig specialist

Een verpleegkundig specialist is opgeleid om een aantal medische handelingen uit te voeren. Dit zijn standaard handelingen binnen vaste richtlijnen. De verpleegkundig specialist heeft zowel medische als verpleegkundige kennis. Hij/zij brengt uw klachten in kaart, doet lichamelijk onderzoek en regelt onderzoeken die u verder nodig heeft. De verpleegkundig specialist komt dagelijks bij u langs en houdt contact met de artsen.

De verpleegkundig specialisten zijn op werkdagen op de afdeling aanwezig. Voor vragen over uw behandeling kunt u of uw eerste contactpersoon een afspraak maken tussen 16.00 en 17.00 uur via telefoonnummer 010 893 12 11.

Verpleegkundig team

U krijgt ook te maken met ons verpleegkundig team. Het team bestaat uit het hoofdzorgeneed, teamleiders, verpleegkundig specialisten, seniorverpleegkundigen, verpleegkundigen, verzorgenden, leerling-verpleegkundigen, stagiaires, een afdelingssecretaresse en voedingsassistenten. Het verplegend personeel werkt nauw samen met de arts en met andere deskundigen. Het team is verantwoordelijk voor de verpleging en de verzorging en zij helpen u met dingen die u 'tijdelijk' niet zelf kunt doen.

Ziekenhuispastor

Indien u daar behoefte aan heeft, bestaat de mogelijkheid, dat de ziekenhuispastor bij u langs komt.

Informatie en aanspreekpunt

Voor medische informatie kunt u terecht bij uw behandelend arts of verpleegkundig specialist. Voor verpleegkundige informatie (zorgverlening en coördinatie van zorg) kunt u terecht bij de verpleging, zoveel mogelijk tussen 16.00-16.30 uur. U kunt dan vragen naar de verantwoordelijke verpleegkundige. De verpleging geeft géén medische informatie en uitslagen van onderzoeken. Informatie wordt alleen verstrekt aan de eerste contactpersoon.

Zorgdossier

De gegevens over de verpleegkundige zorg, houden wij bij in een 'digitaal zorgdossier'. Alle gegevens bij elkaar zorgen ervoor dat de verpleegkundige zorg goed op elkaar is afgestemd en dat alle bij de zorg betrokken personen op de hoogte zijn van wat er met u is afgesproken. U heeft de mogelijkheid om dit dossier in te kijken. Op de dag van opname is er een opnamegesprek met u gevoerd. Tijdens dit gesprek met de verpleegkundige wordt vastgesteld welke zorg tijdens de opname wenselijk en nodig is. De verpleegkundige maakt een notitie hiervan in het actieplan. In elke dienst rapporteert de verpleegkundige hoe uw verblijf op de afdeling verloopt. Wanneer het ontslag nadert gaan we met u na of alles hiervoor geregeld is. Bij de verpleegkundige kunt u aangeven hoe u de opname heeft beleefd en waar u tevreden, maar misschien ook minder tevreden over bent. Wij vinden dat belangrijk om te weten.

Contactpersoon

Er wordt uitsluitend informatie verstrekt aan de contactpersonen die u heeft genoemd in het opnamegesprek. Bij vragen van de familie kan de contactpersoon (één tot twee personen) de contacten onderhouden en ervoor zorgen dat de rest van de familie op de hoogte blijft. U kunt telefonisch contact opnemen met de afdeling Cardiologie via telefoonnummer 010 893 12 11.

Nazorg

Is na uw ontslag uit het ziekenhuis nog aanvullende zorg nodig (bijvoorbeeld een dieet, therapie, of extra rust) dan bespreekt uw behandelend arts dit met u. Wanneer u nog medicijnen nodig heeft, krijgt u op de dag van ontslag een recept mee en een overzicht van uw medicijnen, eventueel met een afspraak voor de polikliniek. Kunt u nog niet direct naar huis en/of is er thuiszorg nodig, dan wordt voor het vervolgtraject de maatschappelijk werker of de transferverpleegkundige ingeschakeld.

De behandelend specialist stelt uw huisarts op de hoogte van de behandeling die u heeft gehad en eventuele nazorg. Indien u thuis nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met de huisarts of de behandelend specialist.

Vervoer naar huis

Het is prettig als een familielid of bekende u ophaalt. Als dit niet mogelijk is, dan kunt u taxivervoer aanvragen bij de receptie op de begane grond. Houdt u er rekening mee dat u direct moet betalen. Of u de kosten bij uw zorgverzekeraar kunt declareren, hangt af van uw zorgverzekering.

Vragen

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, dan kunt u op werkdagen van 08.00 tot 16.00 uur telefonisch contact opnemen via 010 – 893 12 11.